**Regulamin przyjęć w Ośrodku Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży**

 1. Wizyty w Ośrodku Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży, można umówić telefonicznie lub osobiście w Recepcji

2. Wizyty odbywają się osobiście lub za pomocą systemów teleinformatycznych. Decyzja o rodzaju prowadzonej porady przekazywana jest w momencie zapisu pierwszorazowego.

3. Odwołanie wizyty następuje na życzenia pacjenta. Wizyta jest potwierdzana telefonicznie lub sms (tel. 503-127-824 – z podaniem danych personalnych; daty i godziny wizyty z minimum jednodniowym wyprzedzeniem.

 4. Każdy pacjent rozpoczyna proces terapeutyczny od diagnozy psychologicznej i diagnozy terapeuty środowiskowego, elementem której jest przeprowadzenie szczegółowego wywiadu, zapoznanie się z dokumentacją udostępnioną przez opiekuna pacjenta niepełnoletniego/pacjenta pełnoletniego oraz kontakt terapeuty środowiskowego ze szkołą pacjenta. Na zakończenie diagnozy terapeuta środowiskowy przedstawia ustalony plan leczenia i przekazuje go opiekunowi pacjenta niepełnoletniego/pełnoletniemu pacjentowi.

5. Nieodwołana wizyta diagnostyczna skutkuje, odwołaniem wszystkich 3 zaplanowanych wcześniej wizyt i znalezieniem się na końcu kolejki oczekujących.

6. Spóźnienie się pacjenta na wizytę nie oznacza, że zaplanowana wizyta odbędzie się w pełnym wymiarze czasowym przewidzianym na wizytę. (Spóźnienie się na wizytę skraca czas trwania wizyty o czas spóźnienia). Prosimy o poinformowanie informować recepcji o ewentualnym spóźnieniu się pacjenta na wizytę.

7. Pacjent / Opiekun pacjenta niepełnoletniego, świadomie podpisuje regulamin, jednocześnie zgadzając się na prowadzony proces terapeutyczny w przedmiotowej poradni.

…………………………………………..

Data podpis